



Чегодаеву Александру Германовичу

Тел. +7 912 885 90 81

Факс: +7 342 2-634-282

ООО «Фольксваген Груп Рус»
Подразделение Фольксваген
+7 495 258 39 01
+7 499 271 07 57
info@volkswagen.ru

От
Отдел
Телефон
Факс
E-Mail

21.03.2013

Дата

1

Страниц

Касательно автомобиля VW Tiguan VIN XW8ZZZ5NZAG101600

Уважаемый Александр Германович!

В связи с тем, что удовлетворенность клиентов продуктами и услугами имеет для Компании большое значение, мы искренне сожалеем о доставленных Вам неудобствах и необходимости обращения в наш адрес.

Мы уверяем Вас, что сейчас и всегда качество для нас остается на первом месте, и мы делаем все возможное, чтобы наши покупатели получали долговечные и надежные автомобили, не требующие значительного обслуживания – одним словом, автомобили, которые служат долгие годы без поломок. Однако, несмотря на постоянные усилия по поддержанию высокого качества, мы не можем исключить возможность поломок в течение срока службы автомобиля. В отличие от других изделий современной промышленности, на автомобиль влияет множество различных факторов, поэтому нельзя полностью избежать неисправностей.

Хотели бы пояснить, что заводская гарантия на автомобиль марки Volkswagen составляет 2 года. Любая информация после истечения срока гарантийных обязательств является закрытой и остается на волеизъявлении Дилерского предприятия. Если Вам необходима постгарантийная поддержка, рекомендуем обращаться в официальные дилерские центры, так как каждый конкретный случай рассматривается отдельно.

С уважением,

Приставко О.Н.

Менеджер по работе с клиентами
Volkswagen Легковые Автомобили

ООО «Фольксваген Груп Рус»

117861, г. Москва,
ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2
Телефон: +7 499 258 39 01
Факс: +7 499 271 0757
vwmsk@volkswagen.ru

Фольксваген
легковые автомобили
Телефон: +7 499 258 39 01
Факс: +7 499 271 0757
info@volkswagen.ru
www.volkswagen.ru

Фольксваген
коммерческие автомобили
Телефон: +7 499 258 39 01
Факс: +7 499 271 0757
nf@volkswagen.ru
www.volkswagen.ru