

**В Общество с ограниченной  
ответственностью «Экскурс – Автомобили»**  
614046 г. Пермь, Проспект Парковый, 64

**От Чегодаева Александра Германовича**  
614000, г. Пермь, ул. Н. Островского, 50 – 69  
Тел. +79128859081

### **Претензия**

30.04.2010г. между Чегодаевым Александром Германовичем (Далее потребитель) и ООО «Экскурс – Автомобили» заключен договор купли-продажи транспортных средств № 015/05/10-SD (Далее договор купли-продажи автомобиля).

В соответствии с п.1 договора купли-продажи автомобиля ООО «Экскурс – Автомобили» приняло на себя обязательство передать в собственность потребителя, а потребитель обязался принять и оплатить автомобиль: марки Volkswagen Tiguan, идентификационный номер (VIN): XW8ZZZ5NZAG101600, 2010 года выпуска.

Согласно п.2 договора купли-продажи автомобиля цена автомобиля согласована и установлена сторонами в размере 985 611 (Девятьсот восемьдесят пять тысяч шестьсот одиннадцать) рублей.

В соответствии с п.6. договора купли-продажи автомобиля продавец гарантирует, что передаваемый покупателю автомобиль не имеет недостатков качества материалов и сборки.

Продавец предоставляет гарантию качества автомобиля на срок 24 (Двадцать четыре) месяца, на отсутствие дефектов лакокрасочного покрытия кузова – 3 (Три) года, на отсутствие сквозной коррозии кузова – 12 (Двенадцать) лет с момента передачи автомобиля покупателю, без ограничений по пробегу.

Согласно кассовому чеку № 42 от 09.04.2010 потребителем уплачено в пользу продавца 300 000 (Триста тысяч) рублей.

Согласно кассовому чеку № 8 от 05.04.2010 потребителем уплачено в пользу продавца 450 000 (Четыреста пятьдесят тысяч) рублей.

Согласно кассовому чеку № 78 от 15.04.2010 потребителем уплачено в пользу продавца 235 611 (Двести тридцать пять тысяч шестьсот одиннадцать) рублей.

Всего в пользу продавца потребителем уплачено 985 611 (Девятьсот восемьдесят пять тысяч шестьсот одиннадцать) рублей.

Согласно акту приема-передачи товара автомобиль Volkswagen Tiguan, идентификационный номер (VIN): XW8ZZZ5NZAG101600, 2010 года выпуска был передан Потребителю 15.05.2010 г.

В ходе дальнейшей эксплуатации автомобиля Потребителем был выявлен недостаток в виде ненадлежащей работы двигателя.

14.01.2013 г., потребитель обратился в ООО «Экскурс – Автомобили» с требованием провести ремонт автомобиля в рамках гарантийных обязательств.

В соответствии с актом диагностики продавцом установлено: загнулись клапана газораспределительного механизма.

Согласно ответу ООО «Экскурс – Автомобили» от 14.02.2013 г. потребителю отказано в удовлетворении требования об устранении недостатков в рамках гарантийных обязательств.

В соответствии с заключением специалиста ООО «Пермский Центр Автоэкспертиз» № 31.02.13.3С от 07.03.2013 г. повреждения всех впускных клапанов в виде их деформации и повреждение верхней части всех поршней в районе впускных клапанов в виде вмятин могли возникнуть только в результате "сдвига фаз" ГРМ, произошедшего в результате следующих возможных причин:





- Сдвига шестерней привода ГРМ вокруг распределительного вала впускных клапанов, в момент кратковременной блокировки распределительного вала на посадочных поверхностях головки блока цилиндров. При этом кратковременная блокировка распределительного вала впускных клапанов на посадочных поверхностях головки блока цилиндров возможна при изменении эксплуатационных свойств моторного масла, то есть при увеличении его вязкости ("застывании"), в процессе "холодного" запуска двигателя автомобиля, то есть при низкой температуре воздуха, на которую эксплуатационные свойства масла, применяемого в ООО "ЭКСКУРС Автомобили" не рассчитаны.

- Сдвига шестерни привода ГРМ вокруг распределительного вала впускных клапанов головки блока цилиндров из-за ослабления натяжки фиксирующего болта шестерни привода ГРМ на распределительном валу впускных клапанов.

- Ослабления натяжения зубчатой цепи ГРМ из-за особенностей конструкции гидронатяжителя зубчатой цепи привода ГРМ и её перескока на шестерне распределительного вала впускных клапанов при пуске двигателя.

- Совокупностью выше указанных причин.

Как видно, установленные при осмотре двигателя предоставленного на исследование автомобиля повреждения могли возникнуть в результате как наличия производственного недостатка (особенностей конструкции гидронатяжителя зубчатой цепи привода ГРМ или из-за ослабления натяжки фиксирующего болта шестерни привода ГРМ на распределительном валу впускных клапанов), так и эксплуатационного (применяемого в ООО "ЭКСКУРС Автомобили" моторного масла) или же наличием совокупности двух недостатков.

Считаю, что выявленные недостатки подлежат устранению, а уплаченные денежные средства на проведение экспертизы, возмещению Потребителю по следующим обстоятельствам.

*В соответствии с преамбулой Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;*

*существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.*

*Согласно ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.*

*Согласно п. 1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:*

*потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);*

*потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;*

*потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;*

*потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;*





отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента (п.б ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Таким образом, в связи с наличием в автомобиле производственного недостатка, недостатка за который не отвечает потребитель, то последний вправе потребовать устранения недостатков и возмещения понесенных убытков.

#### ПРОШУ:

1. Устранить выявленные недостатки автомобиля Volkswagen Tiguan, идентификационный номер (VIN): XW8ZZZ5NZAG101600, 2010 года выпуска в виде повреждения всех впускных клапанов в виде их деформации и повреждение верхней части всех поршней в районе впускных клапанов в виде вмятин в течение десяти дней с момента получения настоящей претензии.

2. Выплатить в пользу Чегодаева Александра Германовича сумму, уплаченную за проведение экспертизы автомобиля Volkswagen Tiguan, идентификационный номер (VIN): XW8ZZZ5NZAG101600, 2010 года выпуска в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей в течение десяти дней с момента получения настоящей претензии.

#### Приложение (Копии):

1. Заключение специалиста ООО «Пермский Центр Автоэкспертиз» № 31.02.13.3С от 07.03.2013 г.
2. Копия квитанции № 032913 от 11.03.2013 г.

Чегодаев А. Г.



ПРИНЯТО

13.03.2013 г.

13 МАР 2013

АДМИНИСТРАТОР