



Александр Германович Чегодаеву
614000, г. Пермь, ул. Островского, 50-69

14 февраля 2013 г.

Уважаемый Алексей Германович, Ваши обращения от 05.02.2013, от 05.02.2013, от 06.02.2013 года рассмотрены. Заявленные Вами требования о безвозмездном устранении недостатка, возврате уплаченной за автомобиль денежной суммы, не подлежат удовлетворению по следующим основаниям.

Пункт 6 статьи 19 Закона России «О защите прав потребителей» предусматривает случаи, когда в товаре выявлены существенные недостатки:

1. Потребитель вправе предъявить требования непосредственно изготовителю товара.

2. Потребителем могут быть предъявлены требования о безвозмездном устранении таких недостатков, т.е. полностью за счет средств изготовителя товара.

3. Бремя доказывания, что эти существенные недостатки возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента, лежит на самом потребителе.

Как видно из Закона «О защите прав потребителей», данные требования могут быть предъявлены только при выявлении существенного недостатка и вследствие предъявления требований может быть только одно - безвозмездное устранение таких недостатков. Указанные требования могут быть предъявлены по истечении двух лет со дня передачи товара потребителю, но в пределах установленного на товар срока службы. Если данное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный им недостаток товара является неустранимым, потребитель вправе по своему выбору предъявить изготовителю иные требования.

В связи с изложенным, уведомляем Вас о том, что ООО «Экскурс-Автомобили» не является изготовителем автомобилей Фольксваген; рекомендуем Вам обратиться к изготовителю – ООО «Фольксваген Груп Рус» (117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1 стр. 2, бизнес-центр «Кругозор») для заявления своих требований.

Директор
ООО «Экскурс-Автомобили»

А.А. Неволин

ООО «Экскурс-Автомобили»
ИНН 5904096506
КПП 590401001
614046, Россия,
г. Пермь,
пр-т Парковый, 64
тел./факс:
(342) 219 55 77
E-mail:
exkurs@exkurs.ru