

Директору  
ООО «Экскурс Автомобили»  
Неволину А. А.

заявление.

Мной 23.04.2010 года в Вашей фирме ООО «Экскурс-Автомобили», у официального дилера Volkswagen в Пермском крае, был приобретен Volkswagen Tiguan 1.4 TIGUAN TSI VIN: XW8ZZZ5NZAG101600. В течение общего гарантийного срока (24 месяца) я осуществлял техническое обслуживание автомобиля Volkswagen Tiguan в Вашем сервисном центре, в соответствии с регламентом, указанным в сервисной книжке.

**11.01.2013** На приборной панели автомобиля загорелось CHECK ENGINE. Автомобиль был доставлен в Ваш сервисный центр «Экскурс-Автомобили». После диагностики выявлено пропадание информационного сигнала с педали газа. Было предложено заменить провода от педали до блока управления двигателем. Указанные запчасти были заказаны.

**14.01.2013** Автомобиль не завелся. Я доставил автомобиль на эвакуаторе в Ваш сервисный центр. После диагностики выявлено: загнулись клапана газораспределительного механизма.

Считаю, что даже после окончания гарантии автомобиль такого класса и качества Volkswagen Tiguan не должен выходить из строя по причине неисправности головки блока двигателя при эксплуатации менее трех лет и пробеге автомобиля около 42 000 км.

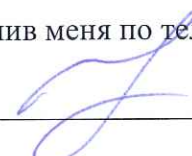
Считаю, что неисправность моего автомобиля произошла по причине скрытого производственного или конструктивного дефекта.

ООО «Фольксваген Финансовые Услуги РУС» объявила о программе послегарантийной сервисной поддержки легковых автомобилей Volkswagen. Программа позволяет отремонтировать автомобиль в рамках покрытия на сервисной станции официального дилерского центра в течение 12/24 месяцев с момента окончания заводской гарантии или по достижении автомобилем 150 000 км пробега.

Прошу Вас отремонтировать мой автомобиль по программе послегарантийной сервисной поддержки легковых автомобилей Volkswagen Куланц или дать официальный ответ в случае отказа.

Ответ прошу предоставить мне лично, уведомив меня по телефону +79128859081

05 февраля 2013

  
/Чегодаев А.Г./

614007 г. Пермь  
Ул. Н Островского дом 50 кв 69  
Тел. +7 912 88-59081

*Прошу ответ дать в течение 7 дней  
погашен  
Василий Чегодаев  
06.02.2013*