

Директору
ООО «Экскурс Автомобили»
Неволину А. А.

заявление.

Мной 23.04.2010 года в Вашей фирме ООО «Экскурс-Автомобили», у официального дилера Volkswagen в Пермском крае, был приобретен Volkswagen Tiguan 1.4 TIGUAN TSI VIN: XW8ZZZ5NZAG101600. В течение общего гарантийного срока (24 месяца) я осуществлял техническое обслуживание автомобиля Volkswagen Tiguan в Вашем сервисном центре, в соответствии с регламентом, указанным в сервисной книжке.

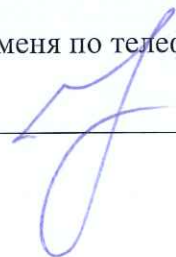
11.01.2013 На приборной панели автомобиля загорелось CHECK ENGINE. Автомобиль был доставлен в Ваш сервисный центр «Экскурс-Автомобили». После диагностики выявлено пропадание информационного сигнала с педали газа. Было предложено заменить провода от педали до блока управления двигателем. Указанные запчасти были заказаны.

14.01.2013 Автомобиль не завелся. Я доставил автомобиль на эвакуаторе в Ваш сервисный центр. После диагностики выявлено: загнулись клапана газораспределительного механизма.

Прошу Вас выдать мне акт технического осмотра моего автомобиля с указанием выявленных неисправностей и поломок деталей, а также техническое заключение о непосредственных причинах появления данной неисправности двигателя.

Ответ прошу предоставить мне лично, уведомив меня по телефону +79128859081

5 февраля 2013


/Чегодаев А.Г./

614007 г. Пермь
Ул. Н Островского дом 50 кв 69
Тел. +7 912 88-59081

Прошу ответ дать в течении 5 дней

*Получил
Сергей Чегодаев б.б.
6.02.2013.*