

Примето 07.02.13
Офис-менеджер
Кряжевских О. М.



Директору
ООО «Экскурс Автомобили»
Неволину А. А.

претензия.

Мной 15.05.2010 года в Вашей фирме «Экскурс-Автомобили», официального дилера Volkswagen в Пермском крае, по договору купли-продажи № 015/05/10-SD был приобретен Volkswagen Tiguan 1.4 TSI VIN: XW8ZZZ5NZAG101600. Стоимость автомобиля составила 985 611 рублей. В течение всей эксплуатации автомобиля я осуществлял техническое обслуживание автомобиля Volkswagen Tiguan в Вашем сервисном центре, в соответствии с регламентом, указанным в сервисной книжке.

14.01.2013 Автомобиль не завелся. Я доставил автомобиль на эвакуаторе в Ваш сервисный центр. После диагностики выявлено: загнулись клапана газораспределительного механизма. На момент поломки двигателя пробег автомобиля составляет 42831 километров.

Данная поломка произошла из-за скрытых заводских дефектов двигателя. О том что, автомобиль имеет скрытые заводские дефекты, говорят следующие факты:

1. Замена автомобиля при покупке по причине неисправности двигателя
2. Неоднократное обращение (6 раз) в Ваш сервисный центр по неисправности педали сцепления, нечеткому и затрудненному включению коробки передач, вибрации педали сцепления
3. Обращение по поводу появления сигнала неисправности электронной системы управления двигателем и сигнала CHECK ENGINE.
4. ООО «Фольксваген Финансовые Услуги РУС» объявила о программе послегарантийной сервисной поддержки легковых автомобилей Volkswagen. Программа позволяет отремонтировать автомобиль в рамках покрытия на сервисной станции официального дилерского центра в течение 12/24 месяцев с момента окончания заводской гарантии (2 года) или по достижении автомобилем 150 000 км пробега.
5. При ремонтах моего автомобиля по гарантии, мне не были представлены никакие документы о проводимых работах и замененных деталях.

Считаю, что качество автомобиля не соответствует договору купли-продажи. Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан продать потребителю товар, соответствующий по качеству обязательным требованиям стандартов, условиям договора, обычно предъявляемым, а также информации о товаре.

В связи с вышеизложенным, прошу:

1. произвести ремонт двигателя без оплаты мной стоимости запасных частей и суммы ремонтных работ.
2. или вернуть деньги за проданный мне автомобиль ненадлежащего качества.

Прошу рассмотреть мою претензию в 3-х дневный срок и предоставить письменный ответ, мне лично, уведомив меня по телефону +79128859081

6 февраля 2013


/Чегодаев А. Г./

614007 г. Пермь Ул. Н Островского дом 50 кв 69 Тел. +7 912 88-59081